

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Natural time 発達臨床センター（放課後等デイサービス）

公表日 令和7年 3月 31日

利用児童数 令和7年 3月 31日

回収数 11

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	0	0	0	・運動スペース、学習スペースともに十分な広さがある。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	0	0	0	・1対2、1対1で子供と向き合って下さり、手厚いサポートだと感じる。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	0	0	0	・取組内容がホワイトボードに明示されており親子共に安心して活動に向き合える。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	0	0	0	・保護者の待合スペースは広く1時間ゆったりと待機できる。子供用の絵本も都度入れ替わり、飽きない。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	0	0	0	※未回答1あり。 ・専門的な助言をいただいています。 ・子供に向き合い、真摯に対応してくれている。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7	0	0	0	※未回答1あり。 ・運動を通じて本人の苦手や得意にアプローチしてくれている。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	0	0	0	・保護者の話を十分に聞き取り、希望に寄り添った計画を作成してくれている。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	0	0	0	・今後移動につき支援できればとも助かります（学校⇄Naturaltime） ・本人への支援はもちろんのこと、家族や学校の担当など本人をとりまく人間への支援も行ってくれている。	送迎に関しては、職員体制や支援内容等も含め検討させていただきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	0	0	0	・計画に基づいて日々の計画を立て毎回振り返りを行っている。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	1	0	0	・子どもの興味に応じたものを考えてプログラムとして取り入れていただいているおかげで、前向きに参加できています。 ・毎週ほぼ違うプログラムを行っており子供が飽きない。同様のプログラムは上達を感じられ、本人のやる気につながっている。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	2	4	1	・入所してまだ日が浅いので。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	0	0	0	・1時間以上の十分な時間をとって丁寧に説明してくれた。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	0	0	0	・計画内容を保護者と先生の双方で読み合わせ、理解を促してくれた。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1	3	2	・保護者が希望すれば情報提供してくれる。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8	0	0	0	・活動終了後、10分～15分のフィードバックと普段の様子を共有する時間がある。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	0	0	0	・否定的なことは一切なく、安心して話ができます。 ・「一緒に考えていきましょう」と声掛けしてくれる。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	1	2	3	2	・入所してまだ日が浅いので。 ・弟への声掛けや待機中の絵本貸出など、フォローをしてくれている。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	0	0	0	※未回答1あり。 ・相談をした場合、当日中に話を聞いてくれ、活動内容におとしこんだり、対処を検討してくれる。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3	2	1	2	・入所してまだ日が浅いので。 ・(HPに載っているのでしょうか。内容を存じ上げない為どちらとも言えません)	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	0	0	0	・十分に注意している。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	1	1	2	・入所してまだ日が浅いので。 ・当初契約時に説明があった。室内にも避難ルートの掲示あり。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	3	1	3	・入所してまだ日が浅いので。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1	0	1		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4	2	0	2	・入所してまだ日が浅いので。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7	1	0	0	・先生方が穏やかで、事務所の雰囲気もあったかいので安心して通所できます。 ・行き先の中で不安定なため、 ・毎日積極的に通所している。同じ先生に対応してもらうことで安心につながっている。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6	2	0	0	・不登校歴のため、居場所のひとつになっています。学習の機会も家以外で安定して取れ、大変助かっています。特性に対する配慮が自然とされ、ありがたい場所です。 ・入所してまだ日が浅いので。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	0	0	0	・本人、保護者、担任へのフォローに大変満足している。	